



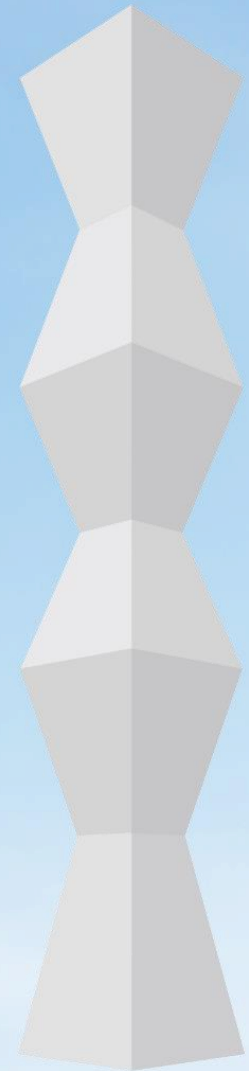
romania2019.eu

Competențe necesare pentru e-guvernare

**Studiu pe bază de chestionare, realizat pentru European Public
Administration Network (EUPAN)**

Maria Cristina Panțîru, ANFP

**Prezentare pentru conferința
Inovație și calitate în sectorul public, ediția a XII-a, 17.10.2019**



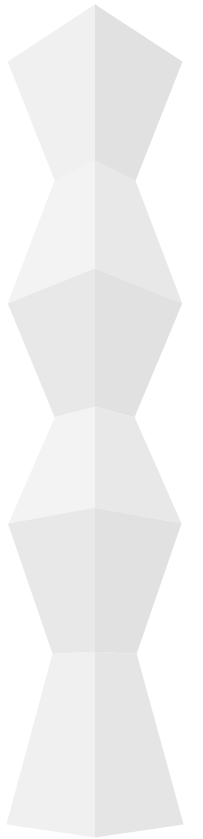


SECTORAL
PRIORITIES

Obiectivele cercetării

Schimb de experiență și identificarea unor posibile teme de cercetare sau workshop-uri EUPAN viitoare privind:

- Abordări, în țările membre EUPAN, cu privire la managementul resurselor umane pentru dezvoltarea serviciilor de e-guvernare, cu accent pe atragerea, fidelizarea și dezvoltarea personalului,
- Cadre de competențe pentru servicii de e-guvernare.





SECTORAL
PRIORITIES

E-guvernare în Europa

EU eGovernment Action Plan 2016-2020

A Digital Single Market Strategy for Europe

Tallinn Declaration on eGovernment

European e-Competence Framework

Ethics Guidelines for Trustworthy AI (EC, 2019)

E-Government Benchmarks, Digital Economy and Society Index (DESI)

Strategia EUPAN iulie 2019 – iunie 2022

EUPAN workshops privind:

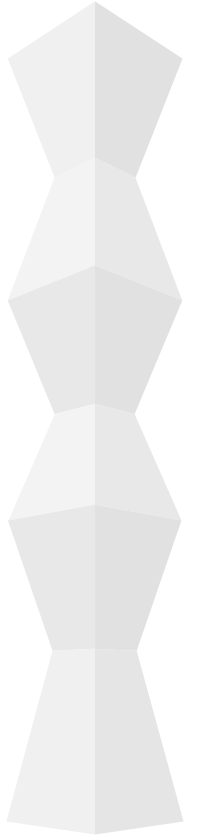
- portalul pentru servicii publice / one-stop-shops,
- implementarea principiului de colectare a datelor o singură dată / the „once-only“ principle,
- servicii comune, partajate pentru administrația publică / shared services (e.g. pentru managementul resurselor umane, calculul salariilor)



Strategia EUPAN iulie 2019 – iulie 2022

- Elaborată în cadrul EUPAN 5 și EUPAN WL cu coordonarea ANFP
 - Adoptată de directorii generali pentru administrație publică în țări membre ale UE, reprezentați în EUPAN, la EUPAN DG Meeting 3-4 iunie 2019, București
 - Publicată pe site-ul www.eupan.eu
- Domenii strategice:
- I. Digitalizare și inovație în administrațiile publice din țări europene
 - II. Etică și cultură organizațională în administrația publică
 - III. Managementul resurselor umane strategic, eficient, eficace, în perspectiva provocărilor viitoare

SECTORAL
PRIORITIES

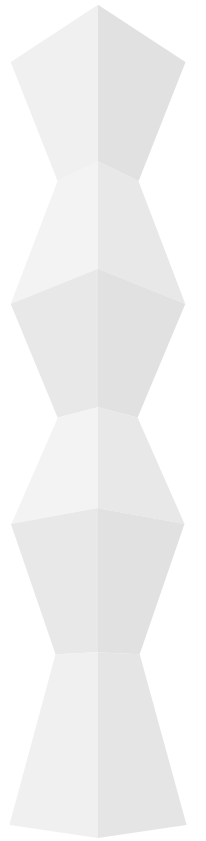
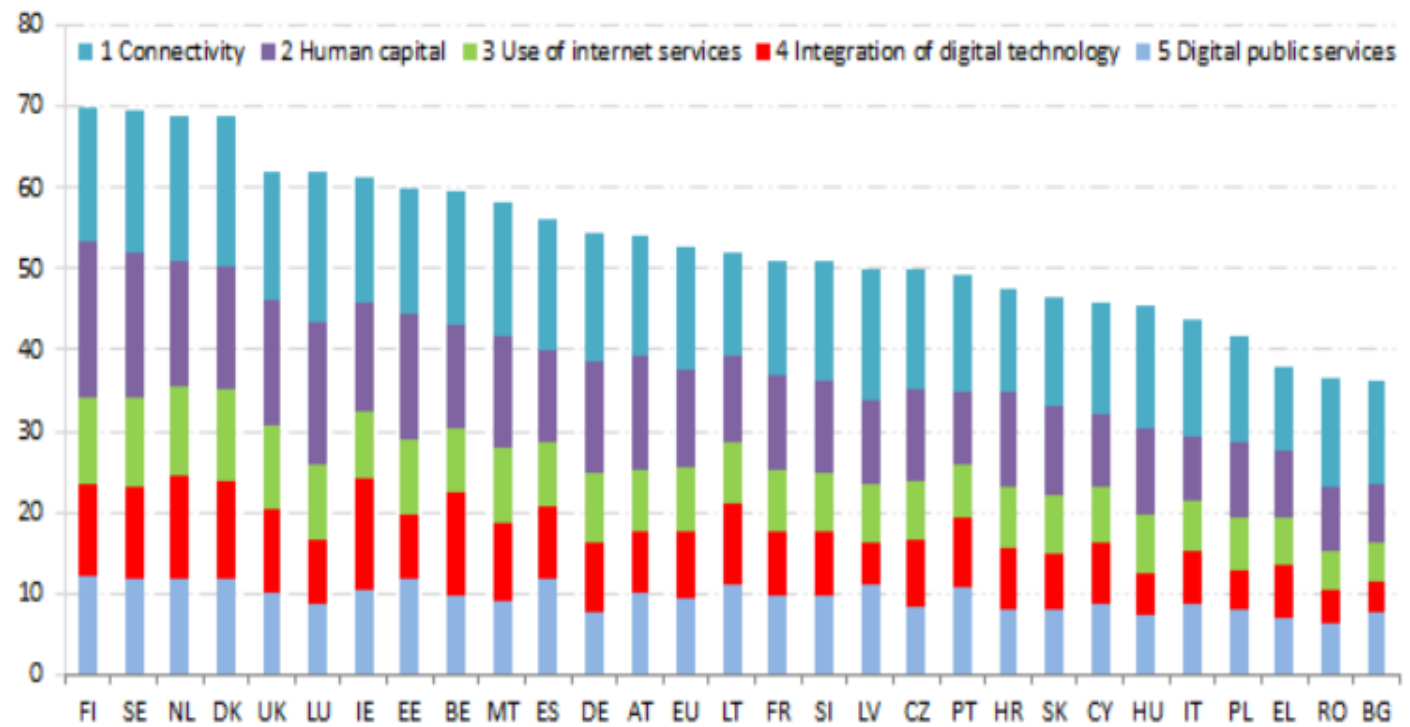




SECTORAL
PRIORITIES

Privire de ansamblu – DESI 2019

Digital Economy and Society Index (DESI) 2019 ranking





SECTORAL
PRIORITIES

Cadru strategic comun, competențe similare

Răspunsuri de la 24 EUPAN state membre (inclusiv EC)

BE CZ CH DK EE FI DE GR HU IE IT LV MT NL NO PL PT RO SK SI ES SE FR EC

Cadrul comun:

- Strategii pentru servicii publice digitale / de e-guvernare, instituții pentru „transformare digitală” în administrația publică,
- Competențe similare necesare pentru cei care lucrează în domeniul serviciilor publice digitale: cunoștințe IT, orientare către client, capacitate de rezolvare a problemelor, colaborare,
- Profile similare pentru managerii serviciilor digitale: competențe de planificare și abordare strategică, cunoștințe IT, management, comunicare, coordonare,
- Unele țări au implementat European e-Competence Framework.

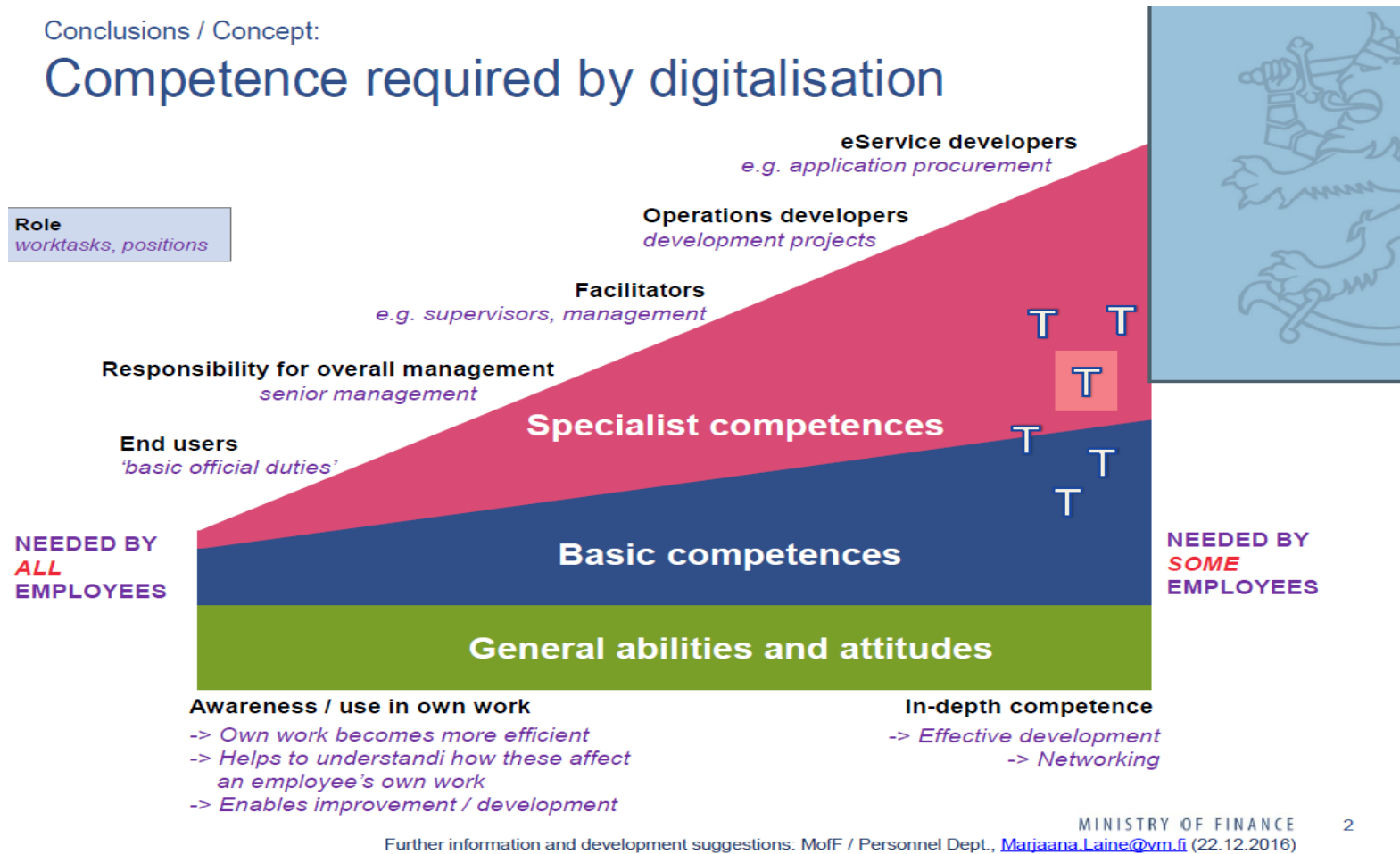




Exemplu: ilustrare pentru cadru de competențe necesare în contextul digitalizării, în Finlanda

Conclusions / Concept:

Competence required by digitalisation



SECTORAL
PRIORITIES



SECTORAL
PRIORITIES

Context favorabil pentru servicii de e-guvernare

- Serviciile de guvernare sunt asociate cu promovarea următoarelor valori: eficiență, legalitate, transparență, interes public, încredere în guvernare / în administrația publică.
- Principalii factori care influențează dezvoltarea serviciilor de e-guvernare: promovarea de către liderii politici, legislația, resursele financiare, design-ul centrat pe utilizator.
- Instruire pentru manageri și lideri privind rolul și importanța tehnologiei informației în administrația publică.
- Instruire accesibilă (online) pentru personalul din administrația publică – digitalizare și profesionalizare continuă.

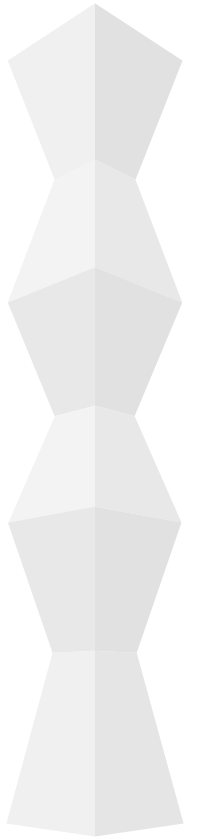




Provocări din perspectiva managementului resurselor umane pentru serviciile de e-guvernare

- Atragerea și selecția candidaților adecvați,
- Crearea echipelor de lucru,
- Stabilirea unui cadru de competențe specifice, e.g. identificarea unor competențe diferențiate pentru personalul din administrația publică,
- Securitatea cibernetică (e.g. privind datele gestionate),
- Aspecte de etică privind utilizarea IT (inclusiv a roboților IT /Artificial Intelligence - AI) în gestionarea unor componente de servicii electronice.

SECTORAL
PRIORITIES



Recomandări pe baza studiului

Schimb de experiență cu privire la:

- Informarea personalului din administrația publică privind rolul serviciilor digitale pentru a promova valorile centrale ale administrației publice, precum legalitatea, transparența, eficacitatea, eficiența, precum și a promova prioritățile europene în domeniul digitalizării serviciilor publice,
- Informare privind soluții IT și AI ce pot fi implementate în servicii publice,
- Design-ul programelor de instruire în domeniul IT în administrația publică (podcasts, tutoriale, cursuri online, practică/schimb de experiență, etc.),
- Campanii de informare despre posturile IT din administrația publică, competiții IT, pentru a atrage candidații adecvați și motivați,
- Aspecte etice privind utilizarea IT și AI în administrația publică.

SECTORAL
PRIORITIES

